

Предложение Услуг Аутсорсинга



Мы администрируем претензии

Предложение Услуг Аутсорсинга

Предлагаем деловое сотрудничество с нашей компанией SIA "BICM" (Baltic Insurance Claims Management Ltd).

Наша компания имеет надежную историю в страховой индустрии. В компании работают профессионалы с опытом работы свыше 20 лет, а так же специалисты молодого поколения.

Нашим основным направлением является независимое администрирование претензий в следующих отраслях:

- Моторные & Авто страховые претензии
- Морские & Грузовые претензии
- Претензии, связанные со страхованием коммерческой и частной собственности
- Претензии, связанные со страхованием общегражданской ответственности и ответственности товаропроизводителей
- Претензии, связанные со страхованием здоровья и несчастными случаями
- Регрессные иски

Мы являемся официальным корреспондентом компании Crawford & Company в странах Балтии: Латвии, Литве и Эстонии, а так же представителем зарубежных страховых компаний по урегулированию авто претензий потерпевших в Латвии и за рубежом по 4D и GC.

Наш опыт работы включает успешное сотрудничество с более чем 200 европейскими компаниями, такими как Van Ameyde, Tryg, Länsförsäkringar, Generali Group, Euro Insurances, Churchill, Direct Line, UNIQA, Allianz, Amlin, Lloyd's, Chubb, Fortis, и большинством P&I клубов.

На протяжении трех последних лет, до слияний страховых компаний в Балтии в 2015 году, мы предоставляли полный сервис по администрированию всех страховых претензий для Латвийского и Эстонского филиалов Литовской страховой компании PZU Lietuva в качестве независимого аутсорсинг центра по администрированию страховых случаев.

Мы предлагаем широкий спектр услуг: прием и рассмотрение претензий, экспертизы, оценку размера ущерба, консультирование по правовым вопросам и фискальное представительство.

Мы оказываем услуги в различных сферах страхования по конкурентоспособным и гибким ценам.

Международным рабочим языком нашей компании является английский, также наши специалисты свободно говорят и ведут деловую переписку на эстонском, латышском, немецком и русском языках.

У компании BICM нет связывающих контрактов с местными страховыми компаниями и мы готовы предложить услуги по администрированию страховых случаев на основе независимого аутсорсинга в Прибалтике.

BICM, как аутсорсинговая компания, является лидером на местном рынке и готова предоставить полный независимый сервис по администрированию страховых случаев, включая продукты массового страхования.

Если Вас интересуют обоюдовыгодные условия сотрудничества с нашей компанией, мы будем рады ответить на все Ваши вопросы.

Благодарим за Ваше время и внимание,

С уважением,
Наталья Дорофеева



Региональный менеджер Латвии
Координатор стран Балтии

Преимущества Сотрудничества



Выгода аутсорсинга

- ✓ Долгосрочная экономия
 - + конкурентные и гибкие тарифы
 - + оптимизация деятельности
- ✓ Реструктуризация расходов
 - + акцент на основных процессах
 - + экономия ресурсов времени и кадров
- ✓ Повышение качества
 - + доступ к опыту и навыкам
 - + деление ответственности



Независимость

- ✓ Выезд на место происшествия
- ✓ Оценка происшествия
- ✓ Определение убытка
- ✓ Урегулирование убытков
 - + транспорт
 - + имущество
 - + морские
 - + грузовые



Всесторонность

- ✓ Опыт администрирования страховых случаев для продуктов массового страхования
- ✓ Профессионалы в страховом секторе с 1996 года
- ✓ Сотрудничество с ведущими мировыми аджастерами
- ✓ Корреспонденты и представители иностранных компаний



Доступность

- ✓ Многоканальное администрирование вызовов
- ✓ Рабочие языки:
 - + EN, LV, RU
 - + EE, LT, DE
- ✓ Офисы во всех странах Балтии



Опытность

- ✓ Урегулирование основных видов претензий:
 - + авто GC/4D
 - + гражданско-правовая ответственность
 - + договорные обязательства
 - + морские
 - + транспортные
 - + грузовые
 - + имущество
 - + ответственность производителя
 - + покупки
 - + здоровье



Партнеры BICM